قرارداد پشتیبانی شبکه و آی تی، سخت افزار و نرم افزار شرکت ……………

این قرارداد بین شرکت ……………….. با شماره تماس …………….. و به نمایندگی آقای …………….. که از این پس کارفرما نامیده می شود از یک طرف و مجموعه گروه استاد شبکه که نماینده آن آقای محمدحسین درویش زاده با شماره تماس 09355213763 که از این پس پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح زیر منعقد می گردد.

ماده اول ـ موضوع قرارداد (نگهداری و پشتیبانی ماهیانه) :

مـــوضــوع قرارداد عـــبارت است از پشتيباني و نگهداری از سخت افزار، تجهیزات رایانه ای و شبكه محلي شرکت …………… شامل:

1) خدمات پشتیبانی و نگهداری از تجهيزات رایانه ها و همچنین نگهداري و مدیریت تجهيزات شبکه

2) نگهداري و رفع مشکلات سیستمهای مرکز تلفن و دوربینهای مداربسته شبكه اي

3) پشتيباني، راهبري و مديريت نرم افزاري شبكه موجود و ارائه راهكارهاي مناسب براي بهينه سازي ، توسعه شبكه و افزایش امنیت اطلاعات.

4) مشاوره و تامین قطعات سخت افزاری و نرم افزاری

ماده دوم – مدت قرارداد:

* قرارداد حاضر از تاريخ 0000/00/00 لغايت 0000/00/00 به مدت 12 ماه دارای اعتبار و لازم الاجرا ميباشد.
* پس از انقضاء مهلت ياد شده این قرارداد در صورت رضایت طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده سوم – مبلغ قرارداد:

ارزش خالص كل مبلغ قرارداد عبارت است از مبلغ به عدد...... ريال ( مبلغ به حروف ..... ریال ) است كه در دوازده قسط مساوی قابل پرداخت می باشد و پرداخت قسط اول در زمان عقد قرارداد و پرداخت سایر اقساط در اول هر ماه به مبلغ ………. ريال قابل پرداخت است.

تبصره 1- شروع تعهدات پیمانکار با پرداخت قسط اول مبلغ قرارداد از سوی کارفرما می باشد.

تبصره 2- در صورت توافق طرفین وکسر کسورات قانونی، کارفرما موظف است تصویر رسید پرداخت کسورات کسر شده از قرارداد را به صورت کتبی به پیمانکار تسلیم نماید.

تبصره 2- مبلغ فوق الذکر بصورت خالص پرداختی بوده و شامل کسورات قانونی نمی باشد.

ماده چهارم – تعهدات پيمانكار:

* بازديد دوره اي و سرويس تجهيزات شبكه و رایانه ها و همچنین ارائه گزارش های مربوطه ( در صورت لزوم )
* تعمير و يا تعويض تجهيزات فعال و غیر فعال معيوب شبكه حداكثر ظرف مدت 3 روز کاری و در صورت نیاز به تعویض با هماهنگی کارفرما و یا نماینده ایشان انجام شود.
* در صورت درخواست کارفرما مبنی بر گسترش کمی و کیفی سیستم های رایانه ای و شبکه کامپیوتری و غیره که خارج از تعهدات پیمانکار باشد هزینه های خرید و اجراء طی قرارداد جداگانه محاسبه و از سوی کارفرما پرداخت خواهد شد.

تبصره 4- در صورتیکه تجهیزات فعال و غیرفعال شبکه یا قطعات رایانه ها و لپ تاپ ها و غیره قابل تعمیر نباشد پیمانکار موظف است موضوع را سریعا به کارفرما اطلاع دهد تا کارفرما بر طبق صلاح خود عمل کند.

* ارائه راهكارهاي مناسب براي بالا بردن امنيت شبكه موجود ( جلوگيري از نفوذها و آسيب هاي داخلي و خارجي ) ارائه راهكارهاي مناسب براي بالا بردن ضريب اطمينان و سلامت اطلاعات موجود
* ارائه راهكار مديريت پهناي باند و مانيتورينگ و عيب يابي منابع تحت شبكه

تبصره 2- مديريت و حفاظت در مقابل حملات خرابكارانه برنامه ریزی شده و اختلال های ويروسي بعهده پيمانكار نمی باشد زیرا موارد ذکر شده در قرارداد کاملا مجزایی با عنوان امنیت شبکه و بیمه اطلاعات قابل اجراست که شرایط و مفاد خاص خود را دارد.

* مديريت و نگهداری شبكه محلي مبتني بر فناوري Microsoft Windows Server
* مديريت و تنظيم سرويسهاي شبكه و اصلاح ساختار آدرس دهي شبكه
* مدیریت و بروزرسانی سرویس های دیوار آتش ( Firewall ) و آنتی ویروس ها (Anti-Virus)
* انجام بازدید دوره ای (مطابق با طرح انتخاب شده) در هر زمانی که نیاز باشد در غیر اینصورت هر هفته یکبار ، پیمانکار ملزم به حضور در محل کارفرما می باشد.

تبصره 6- تامین نرم افزارهای مورد نیاز با پیشنهاد پیمانکار و تایید کارفرما خواهد بود و هزینه های خرید به عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره 7-تامین پهنای باند مناسب اینترنت برای استفاده کاربران شرکت با پیشنهاد پیمانکار و تایید کارفرما خواهد بود و پرداخت هزینه های آن به عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره 8- فرآیند خريد قطعات براي تعويض/ ارتقاء بر عهده پیمانکار بوده و با تایید کارفرما می باشد و هزينه آن بصورت مجزا با ارائه فاكتور توسط کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره 9-ارائه خدمات به صورت غیر حضوری (Any desk) براساس نیازهای کارفرما و به دفعات می باشد و به مراجعه حضوری و فیزیکی در محل کارفرما اولویت دارد.

ماده پنج – سخت افزارها و تجهیزات کارفرما:

سخت افزار و تجهیزات جانبی کارفرما به شرح ذیل در دفتر تهران می باشد :

1. تعداد ... عدد چاپگر لیزری (سیاه و سفید و رنگی)

2. تعداد ... عدد رایانه رومیزی

3. تعداد ... عدد دستگاه مدیریت شبکه بی سیم

4. تعداد ... عدد سرور

5. ...

ماده شش – زمانبندی حضور در محل کارفرما :

* طبق این قرارداد پیمانکار موظف است در هر زمانی که کارفرما لازم بداند در محل کارفرما حضور داشته و تا برطرف نکردن اشکال بکار خود ادامه دهد و اگر ضرورتی پیش نیامد بصورت دوره ای هر ماه یک بار بازدید کامل داشته و گزارش آنرا در صورت لزوم به کارفرما ارائه دهد.
* در صورتی که کارفرما اعلام نیاز به نصب سخت افزار و یا سرویس جدیدی بکند، پیمانکار موظف است به صورت مازاد و خارج از قرارداد نیاز مربوطه را برآورده کرده و مبلغ راه اندازی را به صورت جداگانه دریافت کند. در صورتی که سرویس مورد نظر نیاز به نگهداری و پشتیبانی در طول مدت قرارداد داشت، مبلغ مورد نظر به مبلغ پشتیبانی فعلی افزوده می شود.
* در صورت اعزام کارشناس به ماموریت های خارج از محدوده شهر تهران علاوه بر محاسبه مبلغ ایاب و ذهاب مبلغی بصورت توافقی برای حضور کارشناس در نظر گرفته خواهد شد که مبلغ نهایی بصورت فاکتور برای کارفرما ارسال می گردد که این مبلغ از سوی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

ماده هفتم – حل اختلاف :

در صورت بروز هرگونه اختلاف نظر طرفین در تفسیر، تعبیر، انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض و غیره که از طریق مذاکرات فی مابین میسر نگردد، حل اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی ذی صلاح تهران امکان پذیر می باشد.

ماده هشتم – تعداد مواد قرار داد و معرفی نماینده :

* این قرارداد دارای هشت ماده و هشت تبصره می باشد و در دو نسخه چاپ شده است که یک نسخه نزد کارفرما و دیگری نزد پیمانکار محفوظ می ماند و هریک از دو نسخه بصورت مستقل از اعتبار واحد برخوردارند.
* جناب آقای ………. از سوی کارفرما و جناب آقای محمدحسین درویش زاده از سوی پیمانکار به عنوان طرفین در این قرارداد معرفی میگردند.

نماینده کارفرما پیمانکار

جناب آقای محمدحسین درویش زاده